

『アクビラ』のシステム障害のお詫びとサービスの部分再開のお知らせ

株式会社アクビラ(本社:東京都港区 代表取締役社長:澤根浩一、以下アクビラ※1)は、デジタルテレビ向けビデオ・オン・デマンド(VOD)の映像配信サービス『アクビラ ビデオ』においてシステム障害が発生し、下記の期間にて「アクビラ」の全サービスを停止しておりました。お客様ならびに関係の皆様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、さきほど、サービスの部分再開をいたしましたのでお知らせします。

本件の内容、ならびに弊社の対応については、以下の通りです。

記

1. 障害期間

2008年12月23日(火)午前3:30 から 12月24日(水) 午後7:30まで

2. 影響範囲

アクビラの全サービス(ベーシック・ビデオ共)

3. 障害事由

ビデオコンテンツ配信業務の委託先である株式会社インターネットイニシアティブにおいて、配信用ビデオコンテンツのほぼ全てのデータの誤削除があり、映像配信サービスを行えなくなったため

4. 今後の対応

システムの早期復旧に向けて鋭意対応を行っており、その状況については、アクビラサービス上および「アクビラ公式情報サイト (<http://actvila.jp/>)」で順次ご案内してまいります。

なお、24日(水)午後7:30にサービスの部分再開を行っております。

現在、ご利用いただけるサービスは、「アクビラ ベーシック」サービスと「アクビラ ビデオ」サービスのうち「NHKオンデマンド」と「TSUTAYA TV(ダウンロード型サービス)」です。他のビデオコンテンツは準備が整い次第順次サービス再開を行います。

弊社では、今後このような事態が発生しないよう、再発防止に向けた対策に万全を期してまいります。

なお、お客様に対しては、アクトビラサービスストップページ上でご案内とお詫びを申し上げますとともに、下記アクトビラ・カスタマーセンターにて、お客様からの問い合わせに対応いたします。

【お客様からのお問い合わせ先】

アクトビラ・カスタマーセンター 0570-09-1017

(IP 電話等でご利用頂けない場合 03-3513-6740)

[受付時間：10時～19時]

[12月29日～31日・1月2・3日は、10～18時、1月1日は休業]

※1 2006年7月7日に、シャープ(株)、ソニー(株)、ソネットエンタテインメント(株)、(株)東芝、パナソニック(株)、(株)日立製作所の6社により共同で設立されました。「アクトビラ」に関する現在のサービス内容につきましては、「アクトビラ公式情報サイト」(<http://actvila.jp/>)をご確認下さい。

【報道関係者様からのお問い合わせ先】

(株)アクトビラ 広報担当 坂下

E-mail: actvila_pr@ml.tvps.jp

TEL:03-5511-2800 FAX:03-5511-2805